**Ausgangssituation**

Ein Unternehmen bietet einen Streamingdienst an. Dieser nutzt einen Empfehlungsdienst, um personalisierte Filmempfehlungen zu geben. Im Unternehmen wird diskutiert, wie der Umsatz gesteigert werden kann. Dazu wurde ein Vorschlag eingebracht, der auf einer Abteilungsleitersitzung diskutiert werden soll:

„Dank unseres Empfehlungsdienstes wissen wir, welche Filme ein Nutzer/eine Nutzerin vermutlich mögen wird. Diese zeigen wir auf der Startseite an. Mit einem Abo unseres Dienstes bieten wir manche Filme dennoch nur mit zusätzlichem Kauf an. Das können wir verknüpfen, indem wir ausgehend von den personalisierten Empfehlungen für einen Nutzer/eine Nutzerin eine personalisierte Auswahl der kostenpflichtigen Filme erstellen. Diese würden dann einige Filme enthalten, die der Nutzer/die Nutzerin vermutlich mögen wird und somit eher kaufen würde. Wir hätten also eine personalisierte *Bezahlschranke* für die Filme. Durch den Zuwachs der Käufe würde sich der Umsatz steigern.“

**Vorbereitungsphase**

**Aufgabe:**

1. Lies dir deine Rollenbeschreibung sorgfältig durch.
2. Tauscht euch in eurer Gruppe über die Rolle aus und sammelt aus der Sicht eurer Rolle Argumente für und gegen den Vorschlag.

**Leitung der technischen Abteilung des Unternehmens**

Du leitest die technische Abteilung, in der viele Programmierende beschäftigt sind. Die Hauptaufgabe ist die technische Umsetzung von Ideen, zum Beispiel die Entwicklung des Empfehlungsdienstes. Mit einem Empfehlungsdienst sollten Nutzende für sie interessante Filme einfach entdecken und somit ein möglichst gutes Nutzungserlebnis zu haben. In der Diskussionsrunde wirst du zur Einschätzung der technischen Umsetzung und einer Beschreibung einer möglichen Lösung gebeten. Neben der technischen Umsetzung (*Könnte das überhaupt funktionieren?*) muss auch beachtet werden, ob deine Abteilung den Vorschlag umsetzen könnte. Für die Umsetzung von komplizierten Lösungen müssten mehr Programmierende eingestellt werden. Außerdem müsst ihr auch bedenken, welche Daten ihr für Personalisierungen zur Verfügung habt oder welche noch zusätzlich erhoben werden müssten. Dabei müssen Regulierungen beachtet werden, wie zum Beispiel: Personenbezogene Daten dürfen nur erhoben werden, wenn es nötig ist, und nur verarbeitet werden, wenn das Einverständnis des Nutzenden vorliegt.

**Spielphase**

**Aufgabe für Moderierende:**

Eröffne die Diskussionsrunde, indem du die Ausgangssituation noch einmal vorstellst und die Diskussionsteilnehmende kurz vorstellst. Leite anschließend die Diskussionsrunde und achte darauf, dass alle aus ihrer Rolle heraus argumentieren und nicht eine andere Rolle einnehmen.

**Aufgabe für Spielende:**

Nimm in der Diskussionsrunde deine Rolle ein. Argumentiere mithilfe der zuvor erarbeiteten Argumente für oder gegen den Vorschlag.

**Aufgabe für Beobachtende:**

Beobachte die Spielphase und mache dir stichpunktartig Notizen zu den verschiedenen Positionen der Rollen. Kommentiere die Diskussion nach der Spielphase und nimm Stellung zu den Rollen und deren Argumente.