**Ausgangssituation**

Ein Unternehmen bietet einen Streamingdienst an. Dieser nutzt einen Empfehlungsdienst, um personalisierte Filmempfehlungen zu geben. Im Unternehmen wird diskutiert, wie der Umsatz gesteigert werden kann. Dazu wurde ein Vorschlag eingebracht, der auf einer Abteilungsleitersitzung diskutiert werden soll:

„Dank unseres Empfehlungsdienstes wissen wir, welche Filme ein Nutzer/eine Nutzerin vermutlich mögen wird. Diese zeigen wir auf der Startseite an. Mit einem Abo unseres Dienstes bieten wir manche Filme dennoch nur mit zusätzlichem Kauf an. Das können wir verknüpfen, indem wir ausgehend von den personalisierten Empfehlungen für einen Nutzer/eine Nutzerin eine personalisierte Auswahl der kostenpflichtigen Filme erstellen. Diese würden dann einige Filme enthalten, die der Nutzer/die Nutzerin vermutlich mögen wird und somit eher kaufen würde. Wir hätten also eine personalisierte *Bezahlschranke* für die Filme. Durch den Zuwachs der Käufe würde sich der Umsatz steigern.“

**Vorbereitungsphase**

**Aufgabe:**

1. Lies dir deine Rollenbeschreibung sorgfältig durch.
2. Tauscht euch in eurer Gruppe über die Rolle aus und sammelt aus der Sicht eurer Rolle Argumente für und gegen den Vorschlag.

**Geschäftsführung des Unternehmens**

Die Geschäftsführung des Unternehmens hat u.a. die Aufgabe, das Unternehmen ständig weiterzuentwickeln und dabei die finanzielle Lage zu berücksichtigen. Du als Geschäftsführer/-in möchtest möglichst viel Umsatz machen, um diesen für neue Investitionen genutzt werden können. Zum Beispiel für die Weiterentwicklung der Plattform oder das Erwerben von Lizenzen für Filme. Für die Weiterentwicklung der Plattform musst du stets die Wettbewerbsfähigkeit im Blick behalten. Du präferierst ein Abo-Modell, bei dem die Nutzenden lediglich eine Auswahl an Filmen kostenlos anschauen können und für den Rest der Filme zusätzlich zahlen sollen. Dadurch können die Beiträge des Abos etwas geringer sein. Als Geschäftsführung hast du verschiedene Abteilungen des Unternehmens aufgefordert, Vorschläge für die Steigerung der Gewinne zu unterbreiten. Der aktuelle Vorschlag bezieht sich auf den genutzten Empfehlungsdienst und steht aktuell zur Diskussion.

**Spielphase**

**Aufgabe für Moderierende:**

Eröffne die Diskussionsrunde, indem du die Ausgangssituation noch einmal vorstellst und die Diskussionsteilnehmende kurz vorstellst. Leite anschließend die Diskussionsrunde und achte darauf, dass alle aus ihrer Rolle heraus argumentieren und nicht eine andere Rolle einnehmen.

**Aufgabe für Spielende:**

Nimm in der Diskussionsrunde deine Rolle ein. Argumentiere mithilfe der zuvor erarbeiteten Argumente für oder gegen den Vorschlag.

**Aufgabe für Beobachtende:**

Beobachte die Spielphase und mache dir stichpunktartig Notizen zu den verschiedenen Positionen der Rollen. Kommentiere die Diskussion nach der Spielphase und nimm Stellung zu den Rollen und deren Argumente.